

# VYHODNOCENÍ STATISTIKY ÚDAJŮ Z VIDA CENTER A VIDA ZA ROK 2013

Základním údajem pro VIDA centra je počet zodpovězených dotazů. Jeden klient může mít několik dotazů nebo naopak klient může navštívit poradnu kvůli zodpovězení jednoho dotazu opakovaně. Počet dotazů je tedy údajem, který nejlépe odpovídá charakteru práce VIDA center. Uváděné údaje jsou z 8 VIDA center (Brno, Jeseník, Kolín, Pardubice, Plzeň, Praha, Rakovník, Ústí nad Labem)

Od 7/2013 jsme začali poskytovat dluhové poradenství a snažíme se zvyšovat finanční gramotnost.

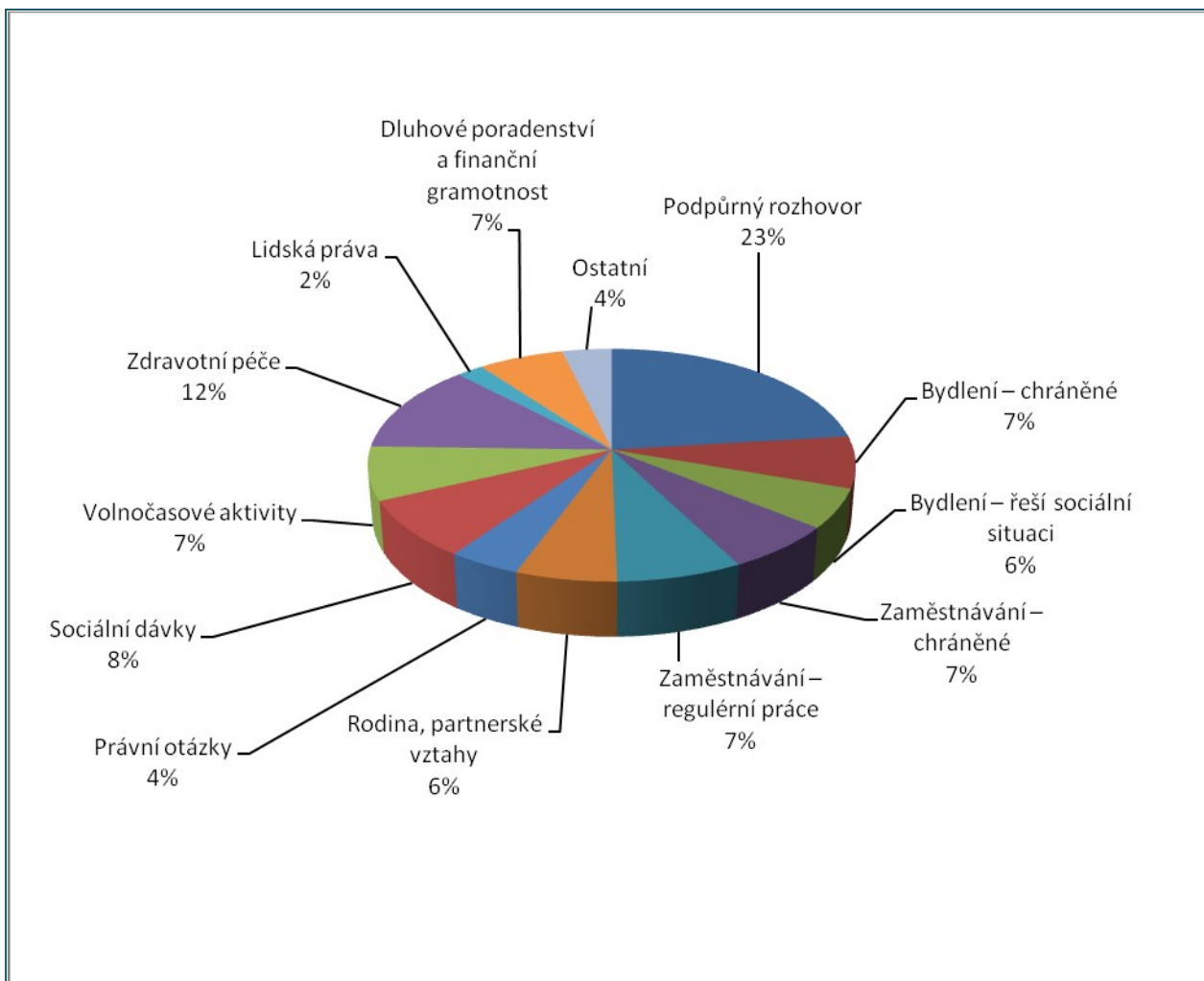
Počet klientů ... 584
Počet dotazů ... 1 129
Počet kontaktů ... 906
Druh klientů: 58,39% žen, 41,61% mužů
97,78% uživatelů péče, 0,85% rodičů, 1,20% příbuzných a známých,
0% odborníků v dané oblasti, 0,17% veřejnosti

Podle četnosti dotazů: převládá podpůrný rozhovor (23,1%) a zdravotní péče (12,3%), poté dotazy na sociální dávky (8,1%) na zaměstnávání – regulérní práce a volnočasové aktivity (7,4%), chráněné bydlení (7,2%), zaměstnávání – chráněné (6,6%) a dluhové poradenství (6,5%). Celkové rozdělení dotazů je uvedeno v následující tabulce:

Klasifikace dotazů:	Počet dotazů	Procenta
Podpůrný rozhovor	261	23,1
Bydlení - chráněné	81	7,2
Bydlení - řeší sociální situaci	62	5,5
Zaměstnávání - chráněné	74	6,6
Zaměstnávání - regulérní práce	83	7,4
Rodina, partnerské vztahy	67	5,9
Právní otázky (dělba majetku při rozvodu, dědictví ...)	48	4,3
Sociální dávky	92	8,1
Volnočasové aktivity	84	7,4
Zdravotní péče	139	12,3
Lidská práva	23	2,0
Dluhové poradenství a finanční gramotnost	73	6,5
Ostatní	42	3,7
<b>CELKEM</b>	<b>1 129</b>	<b>100</b>

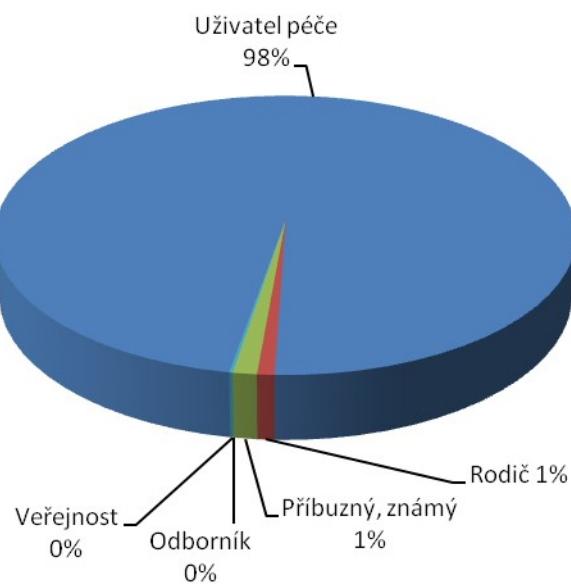
Následující graf zobrazuje, s jakými dotazy se lidé na VIDA centra v roce 2013 obraceli.

## Statistické třídění dotazů za rok 2013



Následující graf zobrazuje, jaký druh klientů se na VIDA centra v roce 2013 obraceli. 98% uživatelů péče, 1% rodičů, 1% příbuzných a známých, 0% odborníků v dané oblasti, 0% veřejnosti.

## Statistické třídění klientů za rok 2013



95% klientů využilo osobního kontaktu, v 5% telefonovalo, 0% klientů se na VIDA centrum obrátilo pomocí elektronické pošty, 0% dopisem, 0% díky schránce na dotazy.

## Druh kontaktu za rok 2013

