

VYHODNOCENÍ STATISTIKY ÚDAJŮ Z VIDA CENTER ZA ROK 2015

Uváděné údaje jsou z 8 VIDA center (Brno, Jeseník, Kolín, Pardubice, Plzeň, Praha, Rakovník, Ústí nad Labem)

Od 7/2013 poskytujeme dluhové poradenství a snažíme se zvyšovat finanční gramotnost.

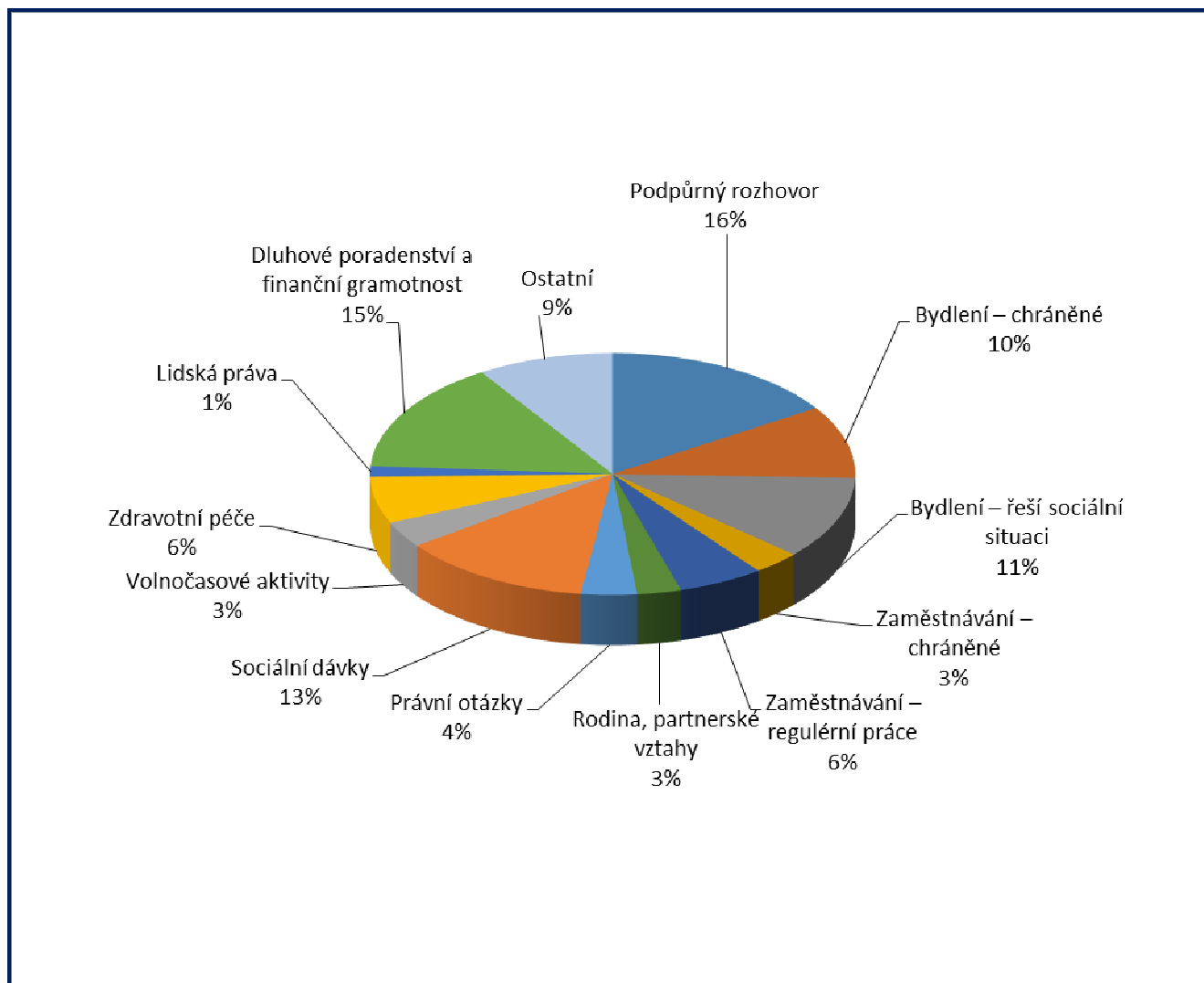
Počet klientů ... 500
Počet služeb pro klienty ... 1 265
Druh klientů: 50% žen, 50% mužů
93% uživatelů péče, 1% rodičů, 2% příbuzných a známých, 1% odborníků v dané oblasti, 2% veřejnosti

Podle četnosti dotazů: převládá podpůrný rozhovor (15,8%), dluhová problematika (14,9%), sociální dávky (12,8%) a bydlení – řeší sociální situaci (11,1%), poté dotazy na bydlení – chráněné (9,7%) a zdravotní péči (6,2%). Celkové rozdělení dotazů je uvedeno v následující tabulce:

Klasifikace dotazů:	Počet dotazů	Procenta
Podpůrný rozhovor	200	15,8
Bydlení - chráněné	123	9,7
Bydlení - řeší sociální situaci	140	11,1
Zaměstnávání - chráněné	40	3,2
Zaměstnávání - regulérní práce	72	5,7
Rodina, partnerské vztahy	37	2,9
Právní otázky (dělbba majetku při rozvodu, dědictví ...)	47	3,7
Sociální dávky	162	12,8
Volnočasové aktivity	44	3,5
Zdravotní péče	79	6,2
Lidská práva	18	1,4
Dluhové poradenství a finanční gramotnost	188	14,9
Ostatní	115	9,1
CELKEM	1 265	100

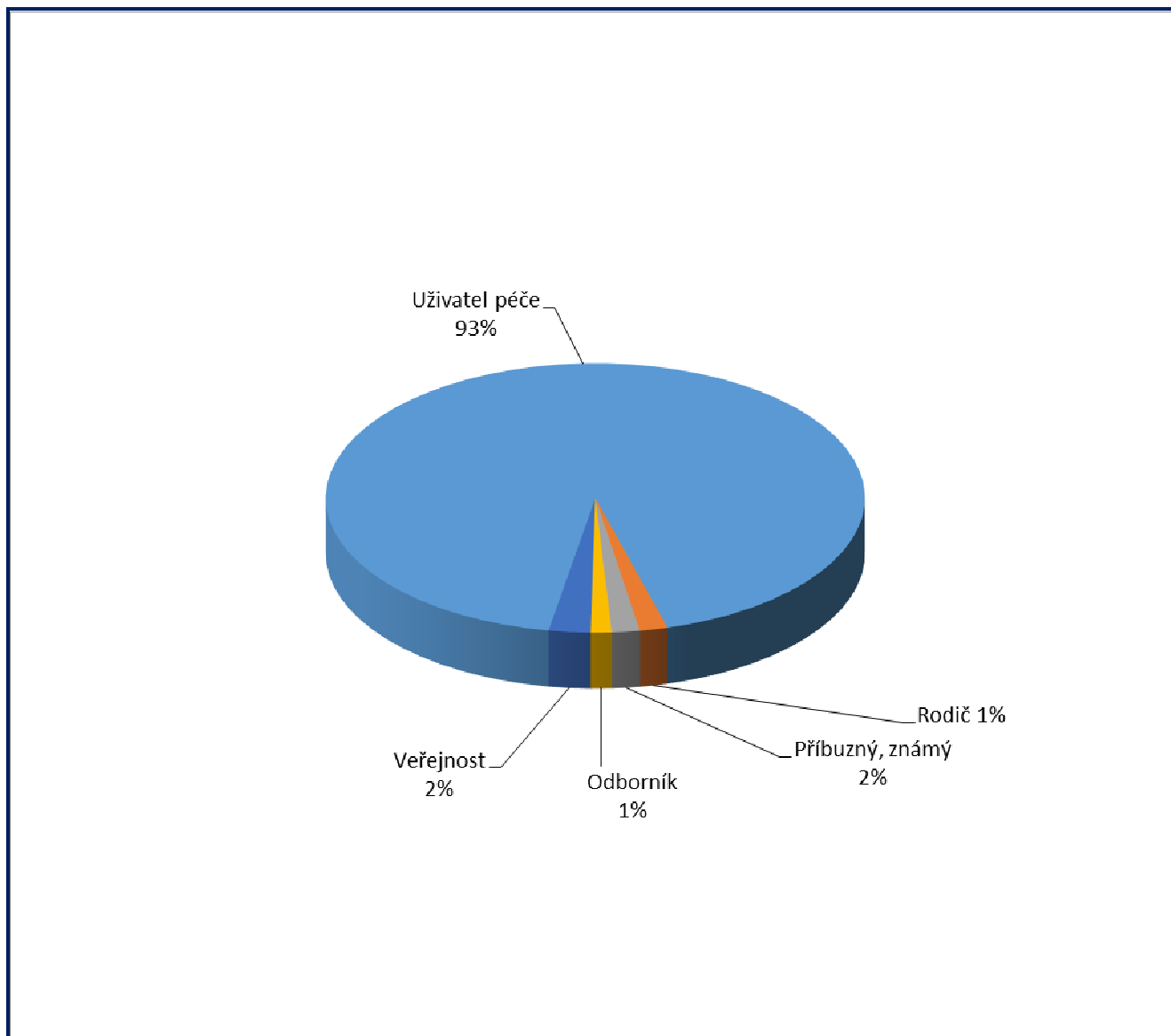
Následující graf zobrazuje, s jakými dotazy se lidé na VIDA centra v roce 2015 obraceli.

Statistické třídění dotazů za rok 2015



Následující graf zobrazuje, jaký druh klientů se na VIDA centra v roce 2015 obraceli. 93% uživatelů péče, 1% rodičů, 2% příbuzných a známých, 1% odborníků v dané oblasti, 2% veřejnosti.

Statistické třídění klientů za rok 2015



70% klientů využilo osobního kontaktu, v 18% telefonovalo, 4% klientů se na VIDA centrum obrátilo pomocí elektronické pošty, 0% dopisem, 8% klientů využilo doprovod.

Druh kontaktu za rok 2015

