

VYHODNOCENÍ STATISTIKY ÚDAJŮ Z VIDA CENTER ZA ROK 2016

Uváděné údaje jsou z 8 VIDA center (Brno, Jeseník, Kolín, Pardubice, Plzeň, Praha, Rakovník, Ústí nad Labem)

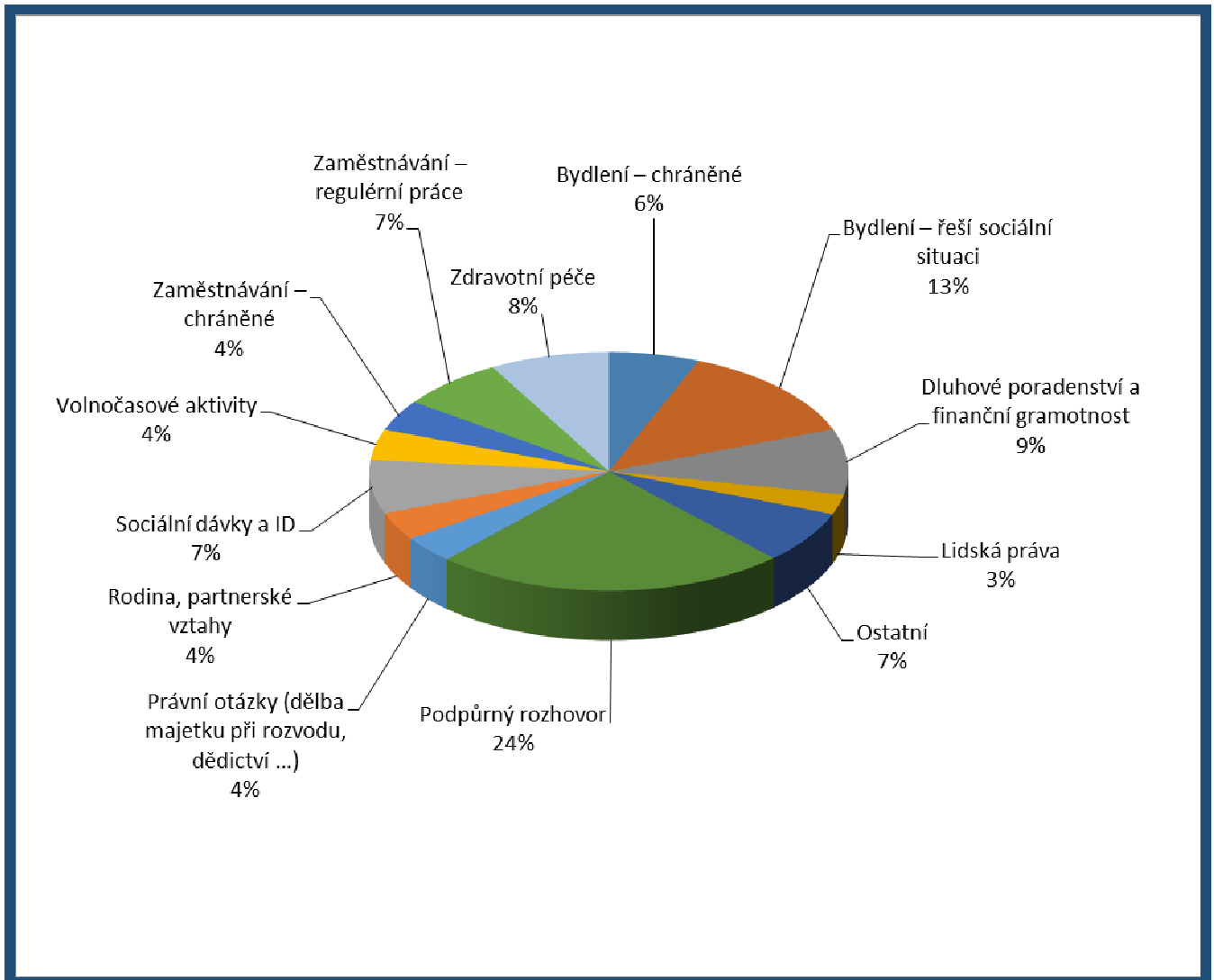
Počet klientů ... 655
Počet služeb pro klienty ... 1 723
Počet dalších kontaktů ... 1 263
Druh klientů: 52% žen, 48% mužů
90% uživatelů péče, 0,5% rodičů, 6,6% příbuzných a známých, 2% odborníků v dané oblasti, 0,9% veřejnosti

Podle četnosti dotazů: převládá podpůrný rozhovor (23,9%), bydlení – řeší sociální situaci (13,2%), dluhová problematika (8,8%), zdravotní péče (8,1%), sociální dávky a ID (7,3%) a poté dotazy na zaměstnávání – regulérní práce (7%) a bydlení – chráněné (6,1%). Celkové rozdělení dotazů je uvedeno v následující tabulce:

Klasifikace dotazů:	Počet dotazů	Procenta
Bydlení - chráněné	105	6,1
Bydlení - řeší sociální situaci	226	13,2
Dluhové poradenství a finanční gramotnost	152	8,8
Lidská práva	47	2,7
Ostatní	124	7,1
Podpůrný rozhovor	411	23,9
Právní otázky (dělbá majetku při rozvodu, dědictví ...)	63	3,7
Rodina, partnerské vztahy	65	3,8
Sociální dávky a ID	125	7,3
Volnočasové aktivity	71	4,1
Zaměstnávání - chráněné	72	4,2
Zaměstnávání – regulérní práce	121	7,0
Zdravotní péče	141	8,1
CELKEM	1 723	100

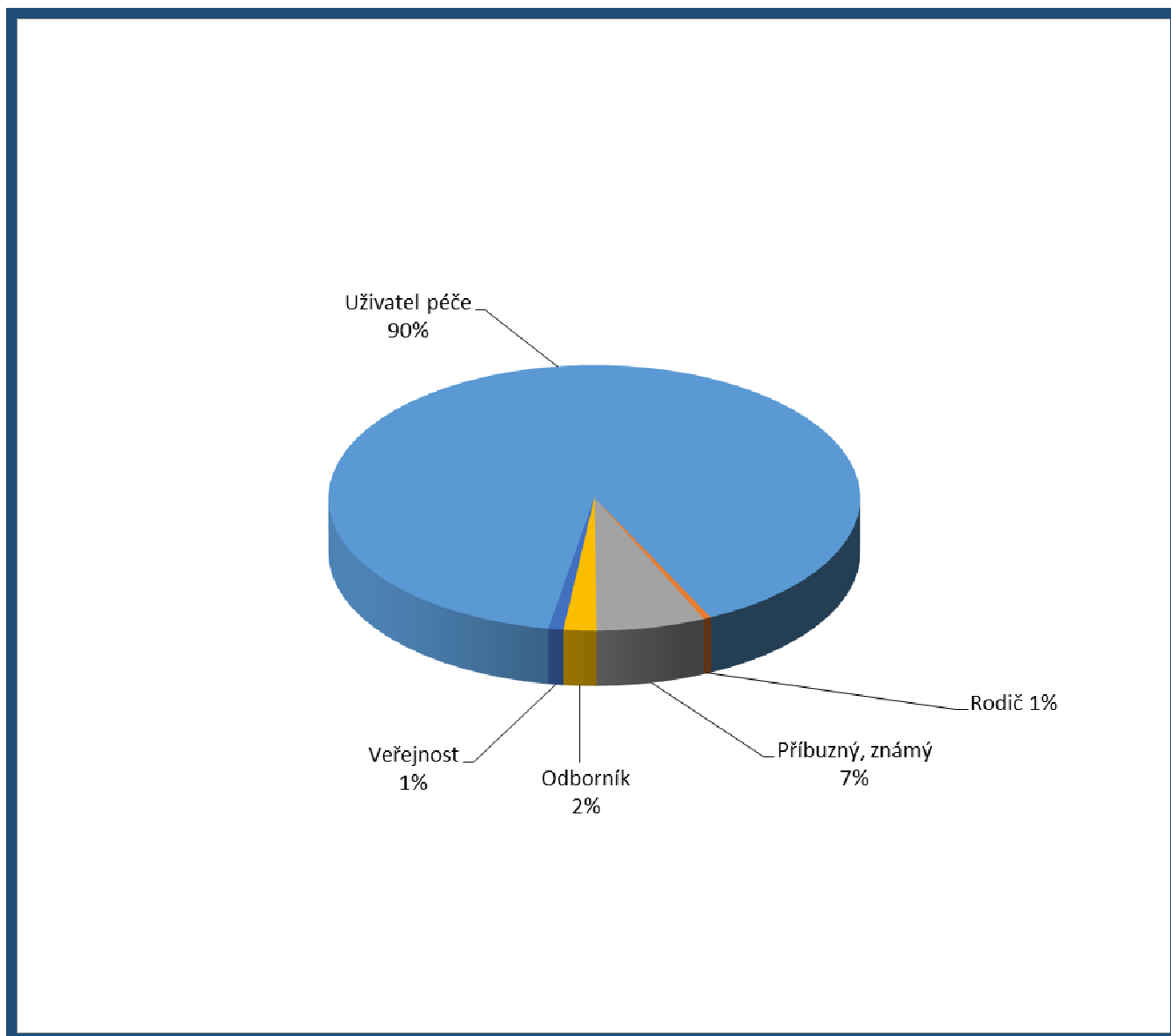
Následující graf zobrazuje, s jakými dotazy se lidé na VIDA centra v roce 2016 obraceli.

Statistické třídění dotazů za rok 2016



Následující graf zobrazuje, jaký druh klientů se na VIDA centra v roce 2016 obraceli. 90% uživatelů péče, 0,5% rodičů, 6,6% příbuzných a známých, 2% odborníků v dané oblasti, 0,9% veřejnosti.

Statistické třídění klientů za rok 2016



2,8% klientů využilo doprovod, 3,8% doprovod s intervencí, 0,1% klientů využilo služby v psychiatrické ambulanci, 29,2% v psychiatrické nemocnici a 7% na psychiatrickém oddělení, 0,7% v rámci mobilního týmu, 4,2% klientů se na VIDA centrum obrátilo pomocí elektronické pošty, 0,1% dopisem a 23% telefonem, 17,2% službu využilo v kanceláři a 11,9% v terénu.

Druh kontaktu za rok 2016

