

VYHODNOCENÍ STATISTIKY ÚDAJŮ Z VIDA CENTER ZA ROK 2017

Uváděné údaje jsou z 8 VIDA center (Brno, Jeseník, Kolín, Pardubice, Plzeň, Praha, Rakovník, Ústí nad Labem)

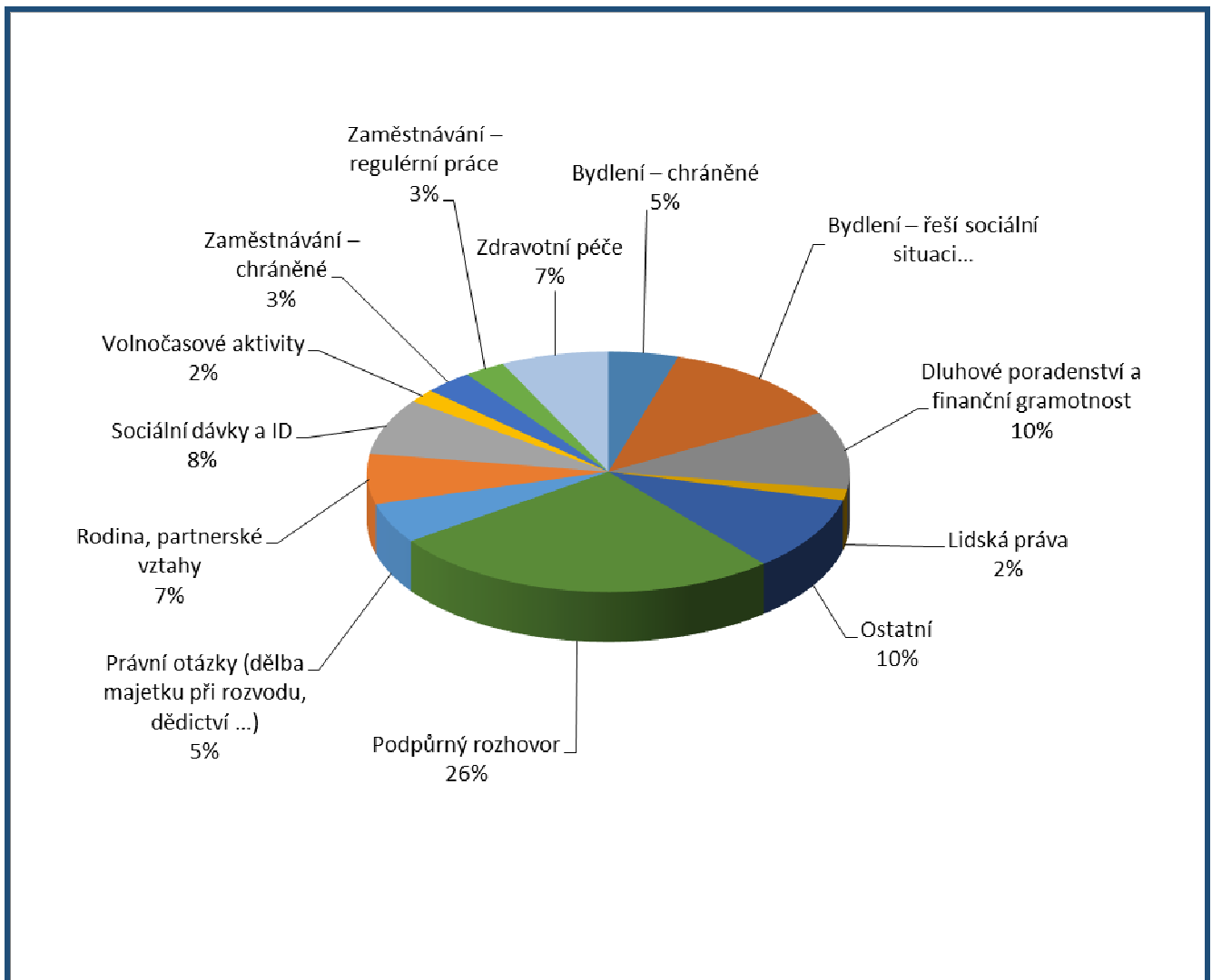
Počet klientů ... 78
Počet služeb pro klienty ... 2 907
Počet dalších kontaktů ... 1 391
Druh klientů: 56% žen, 44% mužů
92% uživatelů péče, 2% rodičů, 2% příbuzných a známých,
1% odborníků v dané oblasti, 3% veřejnosti

Podle četnosti dotazů: převládá podpůrný rozhovor (26,4%), bydlení – řeší sociální situaci (12,2%), dluhová problematika (10,5%), sociální dávky a ID (7,6%), zdravotní péče (7,2%), rodina a partnerské vztahy (6,7%) a poté dotazy na právní otázky (5,4%) a bydlení – chráněné (4,7%). Celkové rozdělení dotazů je uvedeno v následující tabulce:

Klasifikace dotazů:	Počet dotazů	Procenta
Bydlení - chráněné	136	4,7
Bydlení - řeší sociální situaci	355	12,2
Dluhové poradenství a finanční gramotnost	304	10,5
Lidská práva	43	1,5
Ostatní	292	10,0
Podpůrný rozhovor	766	26,4
Právní otázky (dělbá majetku při rozvodu, dědictví ...)	158	5,4
Rodina, partnerské vztahy	196	6,7
Sociální dávky a ID	220	7,6
Volnočasové aktivity	53	1,8
Zaměstnávání - chráněné	94	3,2
Zaměstnávání – regulérní práce	80	2,8
Zdravotní péče	210	7,2
CELKEM	2 907	100

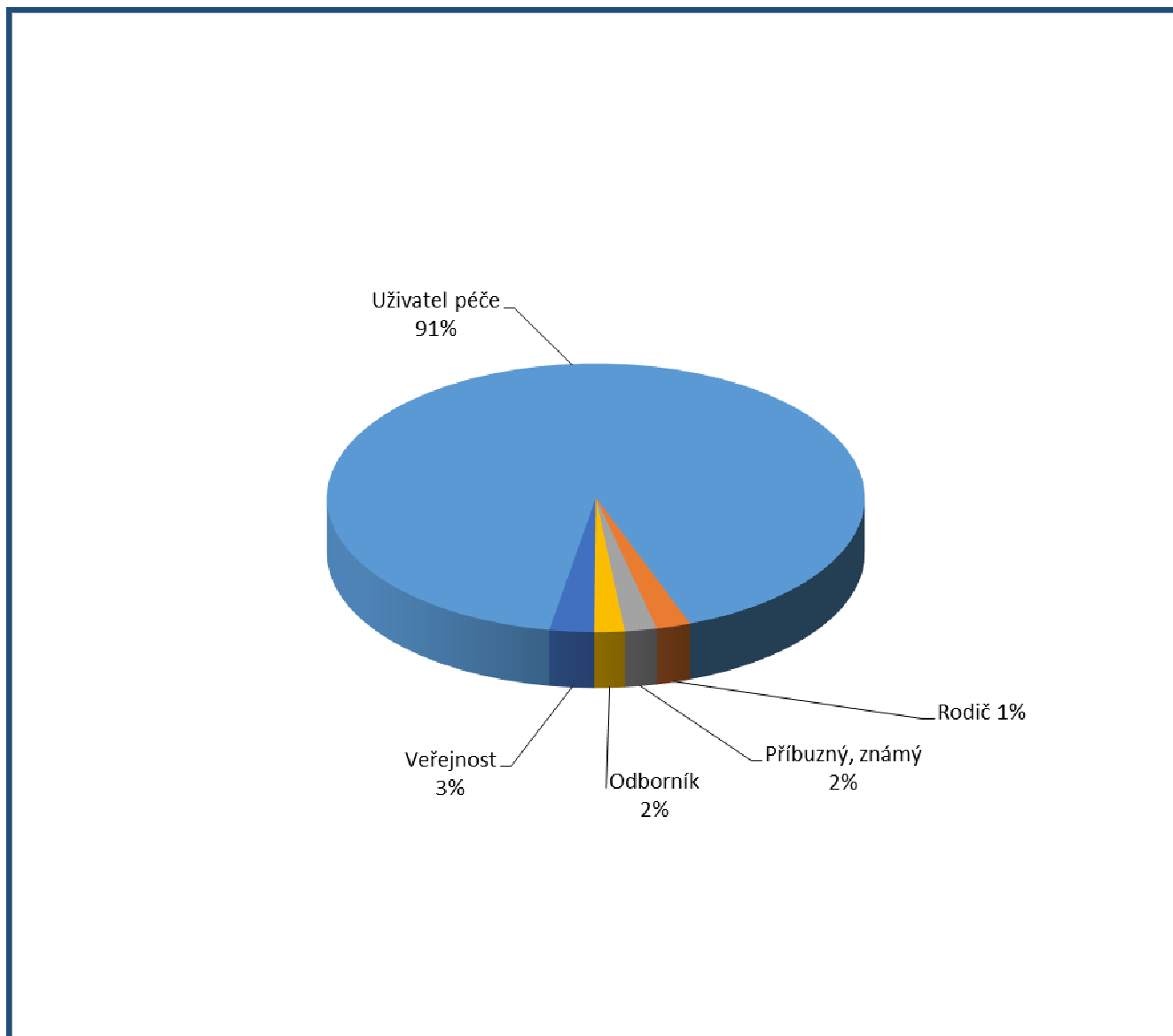
Následující graf zobrazuje, s jakými dotazy se lidé na VIDA centra v roce 2017 obraceli.

Statistické třídění dotazů za rok 2017



Následující graf zobrazuje, jaký druh klientů se na VIDA centra v roce 2017 obraceli. 91,5% uživatelů péče, 2,1% rodičů, 1,9% příbuzných a známých, 1,8% odborníků v dané oblasti, 2,7% veřejnosti.

Statistické třídění klientů za rok 2017



1,2% klientů využilo doprovod, 2,2% doprovod s intervencí, 0,1% klientů využilo služby v psychiatrické ambulanci, 21,6% v psychiatrické nemocnici a 5,4% na psychiatrickém oddělení, 4,0% klientů se na VIDA centrum obrátilo pomocí elektronické pošty, 0,1% dopisem a 33,7% telefonem, 13,6% službu využilo v kanceláři a 18,0% v terénu.

Druh kontaktu za rok 2017

