

VYHODNOCENÍ STATISTIKY ÚDAJŮ Z VIDA CENTER ZA ROK 2018

Uváděné údaje jsou z 8 VIDA center (Brno, Kolín, Litoměřice, Pardubice, Plzeň, Praha, Rakovník, Šumperk)

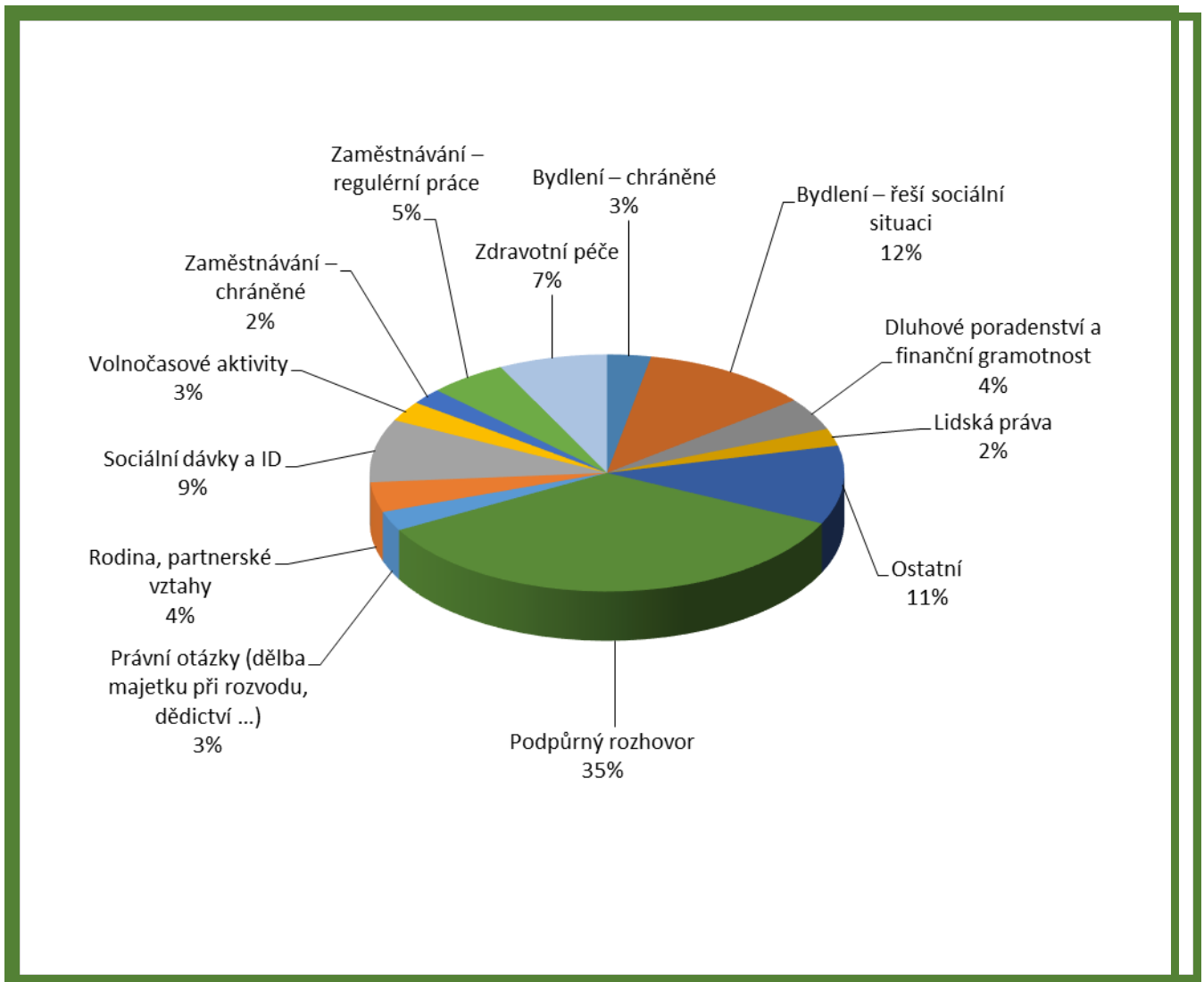
Počet klientů ... 891
Počet služeb pro klienty ... 3 255
Počet dalších kontaktů ... 2 168
Druh klientů: 51% žen, 49% mužů
96% uživatelů péče, 1% rodičů, 2% příbuzných a známých, 1% odborníků v dané oblasti, 0% veřejnosti

Podle četnosti dotazů: převládal podpůrný rozhovor (35%), rodina, partnerské vztahy (41%), bydlení – řeší sociální situaci (11,5%), sociální dávky a ID (8,6%), zdravotní péče (7,4%), zaměstnání – regulérní práce (5,3%). Celkové rozdělení dotazů je uvedeno v následující tabulce:

Klasifikace dotazů:	Počet dotazů	Procenta
Bydlení - chráněné	97	3,0
Bydlení - řeší sociální situaci	374	11,5
Dluhové poradenství a finanční gramotnost	145	4,5
Lidská práva	77	2,4
Ostatní	349	10,7
Podpůrný rozhovor	1 138	35,0
Právní otázky (dělba majetku při rozvodu, dědictví ...)	87	2,7
Rodina, partnerské vztahy	133	41,0
Sociální dávky a ID	280	8,6
Volnočasové aktivity	90	2,8
Zaměstnávání - chráněné	71	2,2
Zaměstnávání – regulérní práce	173	5,3
Zdravotní péče	241	7,4
CELKEM	2 907	100

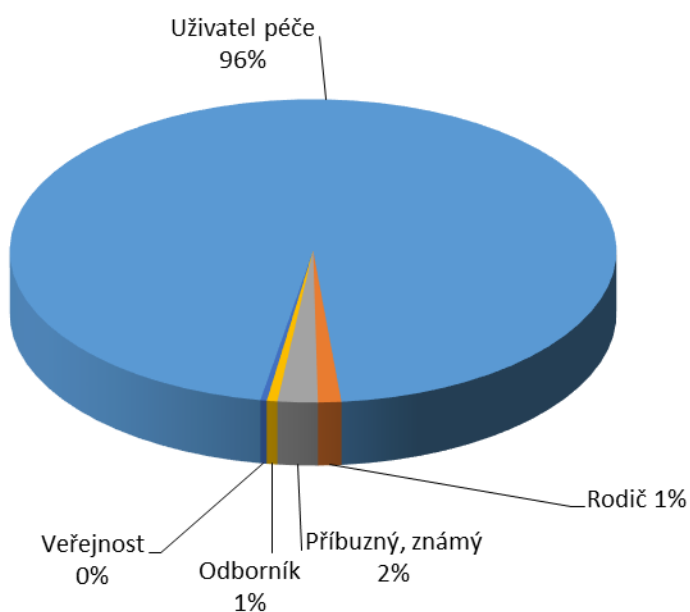
Následující graf zobrazuje, s jakými dotazy se lidé na VIDA centra v roce 2018 obraceli.

Statistické třídění dotazů za rok 2018



Následující graf zobrazuje, jaký druh klientů se na VIDA centra v roce 2018 obraceli. 95,7% uživatelů péče, 1,2% rodičů, 2,1% příbuzných a známých, 0,6% odborníků v dané oblasti, 0,3% veřejnosti.

Statistické třídění klientů za rok 2018



2,1% klientů využilo doprovod, 1,8% doprovod s intervencí, 0,1% klientů využilo služby v psychiatrické ambulanci, 23,5% v psychiatrické nemocnici a 8,4% na psychiatrickém oddělení, 1,7% klientů se na VIDA centrum obrátilo pomocí elektronické pošty, 0,1% dopisem a 31% telefonem, 14,2% službu využilo v kanceláři a 17,1% v terénu.

Druh kontaktu za rok 2018

